

AVISO DE PRIVACIDAD

Jorge Rojas Pico, mejor conocido como Dr. Jorge Rojas Pico, con domicilio en calle Darwin 30A, Colonia Anzures, Ciudad de México, municipio o delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet contacto@coe-mx.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

• Para la creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para programar y recordar citas y seguimientos de tratamiento.
2. Para gestionar el pago y la facturación de los servicios odontológicos prestados.
3. Para contactar al paciente en caso de emergencias relacionadas con el tratamiento odontológico.
4. Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables al sector odontológico.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

POR CORREO ELECTRÓNICO: contacto@coe-mx.com ó coe.rojas.pico5@gmail.com; O ACUDIENDO DE MANERA PERSONAL AL CONSULTORIO PARA MANIFESTAR SU INCONFORMIDAD.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Fecha de Nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono Celular.
- Teléfono de Oficina.
- Correo Electrónico.
- Firma Autógrafa.
- Edad.
- Seguros.
- Datos de Identificación.
- Datos de contacto.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

CORREO ELECTRÓNICO: contacto@coe-mx.com ó coe.rojas.pico5@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

1. El titular puede acreditar su identidad presentando una copia de su identificación oficial con fotografía, como INE, pasaporte o cédula profesional.
2. El representante del titular deberá presentar, además de la identificación oficial con fotografía, un poder notarial que acredite su personalidad como representante.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. Nombre completo del titular de los datos personales.
2. Dirección de contacto o correo electrónico para recibir la respuesta.
3. Copia de la identificación oficial del titular.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
5. En caso de representación, copia de la identificación oficial del representante y el poder notarial correspondiente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Le daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Le comunicaremos la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en la solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Los datos personales solicitados se pueden reproducir en medios electrónicos (por ejemplo, PDF enviado por correo electrónico) o impresos, según lo solicite el titular.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

POR CORREO ELECTRÓNICO: contacto@coe-mx.com ó coe.rojas.pico5@gmail.com; O ACUDIENDO DE MANERA PERSONAL AL CONSULTORIO PARA MANIFESTAR SU INCONFORMIDAD.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

1. El titular puede acreditar su identidad presentando una copia de su identificación oficial con fotografía, como INE, pasaporte o cédula profesional.
2. El representante del titular deberá presentar, además de la identificación oficial con fotografía, un poder notarial que acredite su personalidad como representante.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. Nombre completo del titular de los datos personales.
2. Dirección de contacto o correo electrónico para recibir la respuesta.
3. Copia de la identificación oficial del titular.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer la revocación de su consentimiento.
5. En caso de representación, copia de la identificación oficial del representante y el poder notarial correspondiente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Le daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Le comunicaremos la respuesta a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en la solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

LLAMADA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

LLAMADA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO DEL TITULAR.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO.